采购需求

**一、服务供应商要求**

1.企业必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人，注册资本须在500万元人民币（或等值外币）及以上。

2.企业须有固定的营业场所

3.供应商须具备高新技术企业证书及项目相关的软件著作权。

4.供应商所提供的配套硬件设备协作平板须具有中国国家强制性产品认证证书及中国节能产品认证证书等资质证书。

5.供应商如果是代理经销商须具备原厂商的代理资质或授权证明。

6.企业需成立三年以上，经营状况正常且最近一年净利润为正数。

7.法定代表人（负责人）为同一人或存在控股、管理关系的不同申请人，不得同时参加本项目。

8.供应商提供的提供的产品或服务不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。

9.企业近3年具有与银行业合作的同类型案例。

**二、对于拟采购设备（物品）的要求**

**（一）基本要求**

为福建省翔安监狱建设“服刑人员数智金融管理一体化系统集成服务”，采购内容包括软件系统开发及相关配套硬件设备。

**（二）服务内容**

1、软件系统开发需求：

“服刑人员数智金融管理一体化系统集成服务”是基于服刑人员入监、进账、消费、离监各阶段中的金融消费场景，结合监狱相关狱政需求而推出的软硬件一体化产品解决方案，致力于在亲属服务、电子购物、金融服务、狱政服务等多个环节帮助监狱管理人员提升工作自动化程度，辅助建构智慧、便捷、安全、可靠的监狱数智化管理体系。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **软件名称** | **子系统** | **功能配置说明** | **数量** |
| 1 | 服刑人员数智金融管理一体化平台 | 服刑人员大帐管理系统 | 为不同权属、用途的资金进行独 立管理、计息、核算。实现服刑 人员自动开立子账户;实现“一 人一户”资金权属和资金流向清 晰;实现亲属收汇款与服刑人员 自动关联，自动入账等功能。 | 1套 |
| 银企直连分户资金管理子系统（银行接口） | 实现银行银企直联对接，联动银 行核心完成服刑人员子账户自动 生成/管理、各类代发代收、交易 实时到账的底层逻辑实现;实现 互联网聚合支付渠道对接，实现 互联网实时收汇转账交易及相关 结果查询功能。通过多种技术手 段保证交易过程的安全、留痕、 可追溯和交易的最终一致性。 |
| 亲属服务子系统 | 亲属可通过亲情汇款应用向服刑 人员汇款、查询汇款记录。支持 设置仅允许犯人亲属进行汇款， 杜绝犯人非法所得现象。 |
| AI人脸信息采集与认证子系统 | 服刑人员全程通过刷脸认证/支 付，有效杜绝服刑人员之间互相 借用账户消费等违规情况。 对人员的人脸信息进行采集、经 判定有效后录入人脸库并绑定相 关系统用户;搭载 AI 算法模块， 可高效精准完成人脸核身认证。 |
| 服刑人员商城购物消费子系统 | 服刑人员刷脸认证登录，点触选 购商品、加入购物车并刷脸支付 结算，打印小票，同时支持查询 消费、余额情况。支持商超、教 育图书、医药在内的多品类商品 消费，同时根据不同的供应商提 供独立商城维护后台，进行商品 管理、订单管理、交易统计查询 等操作。 |
| 服刑人员账户自助查询子系统 | 服刑人员可以自助查询本人账户余额、商城订单、交易流水等许可查询的信息。 |
| 自主离监ATM结算子系统 | 服刑人员办理网离监结算后，出狱后可在特定ATM上进行结算和取现。 |
| 2 | 源代码 |  | 源代码部署建行 | 1套 |

1. 配套硬件设备明细及规格要求：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **规格描述** | **数量** |
| 1 | 协作平板 | 1、液晶屏显示尺寸65英寸，采用A+规屏，支持物理防蓝光，采用红外感应技术，20点触控，内置电子白板功能，25ms超低书写时延； 2、支持全4K视频会议；适配主流云会议，1080P会议体验；分布式会议，小屏会议大屏开，支持通过license升级入驻式会议； 3、Flash：64GB，RAM：12GB 4、内置硬件编解码，支持welink、云会议，一键激活，PC、手机、大屏无缝协同，扫码入会； 5、内置4K高清摄像头，2倍数字变焦，支持智能导播和AutoFrame，镜头隐私保护盖； 6、内置≥6个非独立外扩展的麦克风，支持前向180°拾音，拾音距离≥12米。支持快速回声消除（AEC）、自动噪声抑制（ANS）、自动增益控制（AGC）、语音清脆化、语音增强、混响抑制和唇音同步。  7、支持平行视界功能：同一应用支持打开两个窗口，实现双页面显示； 8、支持多窗功能：同时打开两个应用，减少应用切换； 9、设备前置面板具有以下无转接接口：1\*Type-C、2\*USB Type-A。 10、侧置具有以下无转接接口：1\*HDMI IN、1\*HDMI OUT、1\*MIC IN、1路MIC OUT、2\*RJ45、1\*USB Type-A。 | 12台 |
| 2 | 自助取款机 | 支持取现到元，为罪犯离监提供取现金服务 | 1台 |

**（三）技术、质量要求**

1.供应商提供的产品质量标准按以下约定执行

产品应为完整、全新、未使用过的产品，产品品质不低于原厂商同类同规格产品品质标准。产品内附质量说明或使用说明的，入选供应商同时保证产品质量与内附说明一致，保证产品能按照产品内附说明且能在双方约定的项目中正常运行或使用。

2.供应商提供的软件产品质量标准按以下约定执行

供应商保证软件产品不包含任何明显的或主要的缺陷、错误，不包含任何恶意的、破坏性的或可能导致未经授权者侵入、操作、控制计算机或计算机数据的计算机病毒、木马程序、后门程序等程序设计或程序代码。

**（四）生产、供货要求**

供应商应于本合同签订之日起30个工作日内，及时向福建省翔安监狱提供“服刑人员数智金融管理一体化平台”所需的软件和硬件并完成安装调试。

**（五）售后服务要求**

采购的软件产品免费维保期为3年，硬件设备免费维保期为1年。售后服务要求有：

1.提供售后服务质量保障方案，建立完善的售后服务管理体系及拥有专业的维护队伍，保证项目正常运行的措施。

2.维护支持服务期内，提供7\*24小时电话、网络等远程支持服务及上门维护支持服务。维护支持服务内容包括技术支持、日常巡检、故障排除、项目升级、项目功能后期细微优化或改进（按使用单位提供的功能需求在规定的时限内完成）、向使用单位所辖部门推广使用安装等。

3.免费提供系统相关配套技术资料，包括但不限于操作手册（中文版）等。

**（六）款项支付要求**

1.硬件设备付款方式：自硬件设备到货验收合格并收到供应商开具的增值税专用发票后20个工作日内，向供应商支付货款总金额的95%；  
 2.软件产品项目付款方式：自软件系统上线验收合格并收到供应商开具的增值税专用发票后20个工作日内，向供应商支付货款总金额的95%；

3.免费维保期满后且双方无任何异议前提下的15个工作日内，向供应商支付货款总金额的5%，质保金不计息。

**（七）其他要求**

原则上入选公司应在我行开立结算帐户，用于商品、服务、工程等款项结算。