采购需求

# 服务供应商要求

1)企业必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人，具有增值税一般纳税人资格，注册资本需在1000万元人民币（或等值外币）及以上。

2)企业须有固定的营业场所。

3)企业须具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书及职业健康安全管理体系认证证书，拟投标的LED产品具有有效的中国国家强制性产品认证证书及中国节能产品认证证书等资质证书。

4)非厂商的供应商入选后，须提供原厂代理授权书（提供承诺函）。

5)企业近3年具有银行业LED产品（或同类产品）销售案例业绩

# 服务品类和内容

## 软硬件及系统配套。

软硬件要求均来自国内领先、成熟、稳定的厂家，相关技术参数、指标及功能应完全符合设备清单上的要求。供应商响应文件及报价单明细中须按照我行要求的参数和性能响应，不得低于我行要求的标准。详见“附件.设备清单”。

供应商要求对科学城支行的装修方案进行深入了解，并与装修施工单位密切对接，负责安装和集成相关设备并调试所有功能。

## 专业技术与现场实施服务。

精准匹配功能，提供安装方案设计。合同签定后就开始与我行负责装修的人员接触，沟通最佳配合方案，并根据装修进程安排设备进驻时间、加电测试时间、软硬件安装调试时间以及保管方式。在保证设备安全可靠的基础上，避免耽误工期，影响项目质量。

## 支持服务及售后服务。

供应商需提供设备维护服务、系统培训服务、开业及重大活动的现场支持服务。

# 服务团队

本项目要求实施单位安排服务团队对设备集成项目需求实施服务，服务团队成员必须具有丰富经验，项目负责人要有一定专业资质，如网络工程师、软件工程师、硬件工程师等。

团队成员需提供有效资质证书的复印件、近一个月医社保缴纳凭证、企业社保缴交证明。

# 服务质量要求

## 项目进度

乙方须在合同签定之日起主动对接网点装修工程，提供与设备规格相适应的安装需求，并根据装修进度确定设备进场时间、加电测试时间以及软硬件安装调试时间。

## 项目验收。

乙方最终交付的成果须符合甲方的功能要求，其结果须符合国家标准。设备正式运行壹个月后，进行项目验收。

# 款项支付要求

本项目的费用分两期支付

1.项目竣工验收并试运行壹个月后，甲方向乙方支付合同金额92%款项。

2.维保期满后一个月内，在乙方服务符合合同约定的前提下,甲方支付合同金额8%。若乙方出现违约情况，甲方有权扣除应付款。

# 售后服务要求

## 伍年（含）以上维保

本项目要求供应商对设备集成项目需求的相关设施设备进行维护，包括定期检查、故障处理、系统升级等。工程验收后，供应商应对本项目的设施设备提供伍年的免费维护，对出现的问题及时响应并处理。公司应指定项目联系人负责本项目的维护工作，提供7x24小时的响应服务，定期对相关设备进行检查，确保系统的稳定运行。

## 故障维护服务

1.在质保期内，供应商在接到厦门建行故障通知（可口头通知）后**30分钟内响应**，组织工程师进行分析。公司应派遣工程师在**3小时**内到达现场，**48小时内解决故障。**

2. 如果无法在规定时间内解决故障且设备需要送修，则送修的费用由供应商负责。在设备故障期间，供应商必须提出应急方案以保证系统的正常运行，包括免费提供备件供甲方使用等。备品备件要求在故障发生后的**48小时**内送达甲方现场。

3.供应商应提供24小时×365天电话服务，随时响应甲方故障请求。

故障响应电话： 联系人：

电子邮箱：

# 其他要求

供应商必须保证所提供软件及配套模板获得相应授权，不得侵犯任何第三方的合法专利权、著作权等权利，如若甲方因使用乙方提供的软件而导致侵权，乙方将承担全部责任。