**厦门研发楼机房改造设备搬迁安装(硬件集成实施服务)采购需求**

2024年3月

目录

**[第一章](#_Toc161394062)** [机房设备搬迁工作范围 3](#_Toc161394062)

**[第二章](#_Toc161394063)** [供应商资质要求 6](#_Toc161394063)

**[第三章](#_Toc161394064)** [计划和组织 7](#_Toc161394064)

**[3.1 工作计划](#_Toc161394065)** [7](#_Toc161394065)

**[3.2 人员组织](#_Toc161394066)** [8](#_Toc161394066)

**[第四章](#_Toc161394067)** [项目验收 11](#_Toc161394067)

**[4．1方案设计阶段](#_Toc161394068)** [11](#_Toc161394068)

**[4.2搬迁实施阶段](#_Toc161394069)** [11](#_Toc161394069)

**[4.2.1 验收内容](#_Toc161394070)** [11](#_Toc161394070)

**[4.2.2 验收标准](#_Toc161394071)** [11](#_Toc161394071)

[附录A服务确认单 13](#_Toc161394072)

[附录B 机房搬迁设备清单 14](#_Toc161394073)

[附录C已采购的线缆清单 15](#_Toc161394074)

[附录D项目变更控制程序 16](#_Toc161394075)

1. **机房设备搬迁安装（硬件集成实施服务）工作范围**

厦门研发楼（软件园二期观日路38号）新服务器机房与原PC服务器机房、分行备份机房、小型机机房位于研发楼机房同一楼层不同房间，距离约30米。此次搬迁安装根据设备用途计划分批进行，将运行在原PC服务器机房、分行备份机房及部分小型机机房的服务器、存储设备、网络设备等基础硬件及运营商专线安全平稳地搬迁安装至新机房或区域，最大限度减少对业务系统的影响。

根据机器用途，预计分三批次完成：

第一批次将分行备份机房设备迁移安装到小型机房指定区域，具体包括2台网络交换机、1台存储交换机、6台服务器。

第二批次将原PC服务器机房开发测试环境设备搬迁安装至新服务器机房冷通道机柜，主要包括99台服务器、10台网络交换机、NETAPP 3240存储设备等。

第三批次将原PC服务器机房云平台设备搬迁安装至新服务器机房冷通道机柜，设备主要包括103台服务器、20台网络交换机、4台华为存储、1台NETAPP 9000存储、1台浪潮交换机、2台博科交换机等。

注：由于云平台自投入使用后，经多次扩容，结构复杂，设备由不同维保厂商保修，供应商需牵头做好沟通协同工作。同时需要保证业务连续性，搬迁时间要求在非工作日，并在较短时间内搬迁完成并恢复应用。

搬迁安装(硬件集成实施服务)服务提供商需承担机房搬迁的计划、组织和过程管理，包含但不限于以下：

（1）现有IT基础信息调研

对搬迁安装设备的基础架构与应用系统环境的基础信息进行调研，对基础软硬件环境进行检查和确认。

（2）设备在新机房落位布局规划

基于调研情况，提前规划新机房服务器、网络、存储等设备的摆放位置，最大化合理、充分地利用新机房的有效空间。

（3）综合布线设计

基于IT基础信息调研和设备落位规划情况，对新服务器机房的通讯及存储网络进行布线设计，梳理相关线缆部署方案。

（4）制定搬迁安装方案

协同各方制定详细的机房搬迁安装方案、数据备份方案、应急方案等。

（5）负责实施搬迁

搬迁安装方案经甲方批准，在非工作日指定的时间内完成搬迁安装。主要工作包括为旧机房设备下电、下架、短距离运输，新机房设备上架、布线、加电等，保证设备正常运转，保证业务的连续性。

提供本次搬迁安装(硬件集成实施服务)工程所必要的工具及人工。

搬迁安装完成后对搬迁范围内涉及的设备和线缆按照机房管理要求制作并粘贴各类标签以便后续的运行管理。

负责搬迁过程中设备的硬件故障处理及备件更换。备件可以联系原厂、维保厂商及时更换，但是由于工作疏忽等原因导致的设备严重损坏并无法恢复使用等特殊情况，需要乙方承担赔偿责任。

新服务器机房目前空调、机柜电源已就位，网线、光纤线在新机房建设时已采购，详见附件。末端跳线也可以利旧，但在长度、质量等不满足搬迁要求或其它因素导致不能使用的情况下需要由乙方采购。

（6）提交各阶段交付件等，不限于以下文档

《\*\*机房综合布线需求表》

《\*\*机房落位布局规划》

《\*\*机房网络设计方案》

《\*\*机房设备搬迁方案》

《\*\*机房搬迁风险分析报告》

《\*\*机房搬迁应急方案》

《\*\*机房搬迁工作各批次搬迁资源安排日历》

《\*\*机房搬迁总结报告》

1. **供应商资质要求**

1.企业必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人，注册资本须100万人民币（或等值外币）及以上

2.企业须有固定的经营场所

3.企业需成立三年以上，经营状况正常且净利润需为正数，在最近三年内的经营活动中没有行贿犯罪等重大违法记录、未被“信用中国”网列入 “重大税收违法案件当事人名单”、未被“中国执行信息公开网”列入“失信被执行人名单”、未被“中国政府采购网”列入“政府采购严重违法失信行为信息记录名单”、未被“国家企业信用信息公示系统”列入网站“严重违法失信企业名单”、在参加本次采购活动前3年内未出现重大违法违规行为，不在建总行供应商禁用/退出期内，在与银行客户的项目合作过程中，没有重大合同违约、泄露商业秘密或技术秘密等事件;(近三年无因违约或不恰当履约引起的合同中止、纠纷、争议、仲裁和诉讼，且无违法、违规的记录；)

4.近三年具有与本项目同类金融业相关设备的集成服务合作案例，符合资格要求有与银行业合作案例的企业优先。

1. **计划和组织**

**3.1 工作计划**

在项目开始前，双方成立联合项目组，由联合项目组制定详细的项目计划来确定各阶段划分和工作层次，并且为整个项目设立阶段性完成的标志。

项目整体阶段划分及计划如下，具体最终计划以双方确认的实施计划为准。

在项目实施过程中，项目组将根据情况对项目的任务进展、日程安排和资源调配做出适当的改变，特别是在项目变更后，调整后的项目计划应及时进行跟踪，并制定新的项目主要里程碑时间表。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 工作阶段 | 工作事项 | 开始时间（日） | 结束时间（日） | 备注 |
| 方案设计阶段 | 基础信息调研 | T | T+5 |  |
| 搬迁安装方案设计 | T+6 | T+10 |  |
| 综合布线设计和标签标识方案 | T+11 | T+20 |  |
| 搬迁安装应急方案 | T+11 | T+20 |  |
| 设备搬迁安装阶段 | 设备搬迁安装详细设计 | T+21 | T+23 |  |
| 综合布线实施 | T+24 | T+31 |  |
| 设备搬迁安装实施 | T+32 | T+36 |  |
| 设备调试测试及设备巡检（预留故障处理窗口） | Ｔ+37 | T+37 |  |
| 验收阶段 | 文档整理及交付项目验收报告 | T+38 | T+38 |  |

**3.2 人员组织**

本项目需要熟悉建行国产云桌面系统，熟悉H3C网络交换机配置，熟悉浪潮、博科存储交换机配置，熟悉NETAPP、华为等存储设备配置。乙方人员资质要求要经甲方认可后方可开始工作。建议团队6人及以上。

1、人员要求如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **人员资质** | **项目角色** | **学历要求** | **工作年限要求** | **其他要求** | **人数** |
| 资深专家 | 项目经理、技术经理 | 本科及以上 | 本科毕业及以上，工作≧12年 | * 1、熟悉集成项目相关的IT设备（网络设备/存储设备/服务器/安全及其他专用设备等）的型号、物理特性及上下架操作；
* 2、具备阅读相关产品资料的能力；
* 3、工作认真细致负责，具有良好的沟通理解能力和项目组织协调能力；
* 4、熟练掌握集成设备必须的方案设计能力、日常运维、应急处理等相关技术能力。
* 5、需要10年或以上银行业实施经验，至少参与过8个银行（大中型）项目的实施,至少作为项目经理角色承担过3个银行（大中型）项目的实施
 | 2（项目经理、技术经理各1） |
| 专家 | 集成实施专家 | 本科及以上 | 本科毕业，工作≧9年； | * 1、熟悉集成项目相关的IT设备（网络设备/存储设备/服务器/安全及其他专用设备等）的型号、物理特性及上下架操作；
* 2、具备阅读相关产品资料的能力；
* 3、工作认真细致负责，具有良好的沟通理解能力；
* 4、熟练掌握所集成设备必须的方案设计能力、日常运维、应急处理等相关技术能力；
* 5、需要5年或以上银行业实施经验，至少参与过5个银行（大中型）项目的实施；
* 6、具备一定的集成项目管理能力，熟练掌握实施工艺撰写。
 | 至少2人（计算、存储、安全、网络各领域至少2人，覆盖所有细分知识领域） |
| 高级工程师 | 集成实施人员 | 大专及以上 | 本科毕业，工作≧6年；或专科毕业，工作≧8年； | * 1、熟悉集成项目相关的IT设备（网络设备/存储设备/服务器/安全及其他专用设备等）的型号、物理特性及上下架操作；
* 2、具备阅读相关产品资料的能力；
* 3、工作认真细致负责，具有良好的沟通理解能力；
* 4、熟练掌握所集成设备必须的方案设计能力、日常运维、应急处理等相关技术能力；
* 5、需要3年或以上银行业实施经验，至少参与过3个银行（大中型）项目的实施。
* 6.具备一定的集成项目管理能力，熟练掌握实施工艺撰写。
 | 各领域1-3人，结合项目进度情况按需 |
| 中级工程师 | 集成实施人员 | 大专及以上 | 本科毕业，工作≧4年；或专科毕业，工作≧6年； | * 1、熟悉集成项目相关的IT设备（网络设备/存储设备/服务器/安全及其他专用设备等）的型号、物理特性及上下架操作；
* 2、具备阅读相关产品资料的能力；
* 3、工作认真细致负责，具有良好的沟通理解能力；
* 4、具备所集成设备必须的方案设计、日常运维、应急处理等相关技术基本能力。
* 5. 具备2年以上相关设备集成实施、机房搬迁服务工作经验，至少参与过2个银行（大中型）项目的实施。
 | 各领域1-3人，结合项目进度情况按需 |

2、乙方需指定两名固定人员作为本项目的专项联系人，负责该项目合同周期内的搬迁、综合布线、维护服务等工作的组织和协调，并按照甲方要求配合进行相关文档、计划的管理工作。该两名专人应熟悉机房设备情况，具有集成服务组织和协调工作经验。

3、甲方从完成度、交付时间、交付质量等多维度对乙方交付的工作任务进行评估，并作为项目里程碑及项目验收情况的主要依据。

4、乙方需按照甲方要求，明确核心人员和骨干人员（项目经理、技术经理和集成实施专家）不得随意变更。

1. **项目验收**

在本项目中，乙方工作主要分为方案设计阶段及搬迁安装实施阶段进行验收。

**4．1方案设计阶段**

4.1.1　验收内容

各部分工作提交的交付件文档

4.1 2　验收标准

* 交付件验收标准：
* 文档内容应包含对应工作阶段的所有工作任务的最终成果。
* 文档内容无重大分歧，甲方接受文档中的主要观点、认可文档中所体现的工作成果。
* 所有正式交付件表达清晰、内容完整，符合甲方要求。交付文档的描述不存在实质性的错误（包括不真实、遗漏、误差、以及对使用者可能产生误导的信息）；文字无重大或误导性错误。
* 文档交付齐备。
* 乙方提交该阶段全部交付件并通过甲方审核，在此基础上形成该阶段的《服务确认单》（见附录A），经过甲方核对、认可。

**4.2搬迁实施阶段**

4.2.1 验收内容

* “机房搬迁实施”阶段的交付件文档及搬迁之后应用系统运行正常。

4.2.2 验收标准

* 完成设备上架、加电、连线、调测，与甲方、原厂商等多方确认业务正常运行。
* 做到设备布置合理，线缆整齐有序，各种标签清晰，机房卫生干净整洁。

附录A服务确认单

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 项目阶段 |  |
| 乙方项目经理 |  | 提交日期 |  |
| 交付内容及说明： |
| 交付内容确认意见： |
| 甲方有权人 |  | 确认日期 |  |

附录B 机房搬迁设备清单

本次搬迁设备清单如下：



附录C已采购的线缆清单



附录D项目变更控制程序

甲、乙双方在实施过程中如需变更本工作说明书中规定的工作，必须按照本附录中规定的项目变更控制程序进行。

**1、 变更提出**

对于工作说明书中的范围、任务、交付件、前提条件以及项目关键里程点的变化，首先由联合项目组确定变更是否成立，如果甲、乙双方有争议，提交到项目实施高层裁定。对于确定的变更，按照变更流程，提出变更需首先填写“变更申请表”（简称“RFC”，见本章节中的“变更申请表”）。RFC需提交至由甲方指定人员出任主席、由甲方人员和乙方项目小组人员组成的评审小组。评审小组成员的资格将由双方书面确认。任何一方均可以书面形式通知另一方其人员更改的情况。评审小组将就RFC对整个项目的影响作出评估。经批准的RFC将转给乙方，未被批准的RFC将由评审小组通知提出变更者一方并给出未批准理由。

**2、变更评定**

乙方在接到评审小组批准的RFC三（3）个工作日内给出收讫说明以及分析RFC所需的大致时间, 并准备相应的变更建议书（简称“CP”）。是否收费及所收取费用由甲乙双方协商决定。

**3、甲方的认可**

若CP要求费用、进度或本工作说明书其它条款的变更，须由甲方授权代表书面同意，或由评审小组主席批准。批准后的CP将作为工作说明书的一部分并列入项目文件。

**4、实施**

更改需在最近更新过的基准文本中醒目地标出更改之处并替换以新的文字描述。所有更改都需用更改条标出并注明CP号。

基准文件在经过多次更改后可能需要重新修订。整个文件在附上修订书后可再版，即修订版A， 修订版B等等。修订版只包括评审小组批准修改的内容或对不改变文件技术内容的打印错误的修改。

**5、变更申请表**

见下页附表。

|  |
| --- |
| 变更要求 |
|  RFC序号： |
| 申请人：日期（日/月/年）： |
| 申请变更内容： |
| 申请变更原因： |
| 变更类别（标明A、B或C）：A 范围B 交付件C 项目关键里程点 |
| 授权人签字： 日期： |