**采购需求**

一、服务供应商要求

公司须通过ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001环境安全健康管理体系认证、环保产品认证及中国环境标志产品认证。

1. 服务内容

提供我行全辖部门、网点使用的大堂经理桌、凭条台、高柜、低柜、客户座椅、茶桌、矮柜、办公桌等办公家具的批量与零星订制服务；办公家具供应商需提供上门测量尺寸，按时配送至指定地点等服务。关承担产品验收合格后的保修服务。

四、服务团队

1.为建行专门设立的服务保证体系，包括管理人员、各环节人员配置（如接单、设计、售后、维修人员）及车辆配备；

2.从接收订单到配送现场的流程和人员安排情况；

3.响应电话、支持时间、问题受理流程等。

五、服务质量要求

按照我行材质要求，确保货真价实；办公家具采取环保检测一票否决制，邀请人有权邀请具备质检资质的第三方检测机构，对订购的办公家具进行随机抽样体测，并取得具有法律效力有检测报告。检测可分为“破坏性检测”及“非破坏性检测”，抽检办公家具成本及相关检测费用均由入选供应商承担，由于检测所致短缺的办公家具由入选供应商无条件负责补齐。

六、服务数量要求

根据我行实际需求数量提供商品。

七、服务供应安排

每件办公家具必需张贴供货单位、供货日期（没有张贴视为没有供货），对各类办公家具必需有供货时间（自订单日起计算），零星办公家具要有备件，对急需的供货应分别在规定的时间内提前送达。

八、款项支付要求

入选供应商应在合同签订后十五日内，提交经我行认可的银行质量保函（无条件、见索即付，额度人民币6万元，保函期限应与家具质保期限一致）作为质量保证金；合同生效及收到质量保函后，我行根据实际需求下订单；验收合格后按季据实结算，收到乙方开具的增值税专票支付货款。如产品在质保期内出现质量问题，或出现售后服务要求中“9.4”所列违约情况的，相关违约款项在质量保证金中扣除，扣除后入选供应商应在十日内补齐保函金额。

九、售后服务要求

1.入选供应商提供的办公家具至少免费维保5年。

2. 响应时间：接到故障报修后30分钟内电话响应，维修人员将在4小时内到达岛内网点、8小时内到达岛外网点进行现场维护。

3. 故障排除时间：到达现场后排除故障、恢复正常使用为办公家具五金配件及小件办公家具故障修复不超过2小时，大件办公家具故障修复不超过8小时，超过8小时不能排队故障的在2日内提供备用办公家具。

4.供货超时(违约金100元/件.天,即每逾期一天，每件办公家具应支付违约金100元，下同）、安装超时(违约金100元/件.天)、办公家具质量造假（违约金按该件办公家具的中标价格3倍计算，并记录不良信用）、办公家具制作未达要求(允许修改，修改后仍达不到要求的，中选供应商应承担本件订单货款总金额的10％的违约金并更换新的办公家具)、故障处理未响应（应支付违约金500元/次）、故障处理未及时到达现场（应支付违约金200元/延误4个工作小时，即每延误4个工作小时，应支付违约金200元，下同）、问题处理未按时排除或不能及时提供备用办公家具（应支付违约金100元/延误.天，累计3天，并记录不良信用）、不良信用记录累计达到6次，我行有权解除或部分解除合同。

十、报价要求

本报价含运输费、安装费、人工费用、维保费及税费。

十一、其他要求

无