

现金业务预约流程

1. 客户可通过手机银行、互联网站、个人网上银行、微信银行、电话银行、95533 客服、柜面渠道预约取款业务。具体如下：

现钞预约渠道	可预约内容	路径
手机银行（签约）	大额取款、零钞、外币取款	手机银行：网点服务-网点业务预约-取款
微信银行	大额取款、零钞、外币取款	微信银行：中国建设银行公众号，业务办理大厅，左下角“微金融”-网点服务-预约取款
互联网站（非签约）	大额取款、零钞、外币取款	互联网站：网点业务预约-人民币/外币预约
个人网上银行（签约）	大额取款、零钞、外币取款	个人网上银行：我的账户-网点业务预约-预约取款
电话银行（签约）	大额取款、零钞、外币取款	人工服务登记预约信息（大额取款、零钞、外币取款），转网点（未通过系统）
95533（非签约）	大额取款、零钞、外币取款	人工服务登记预约信息（大额取款、零钞、外币取款），转网点（未通过系统）
柜面	大额取款、零钞、外币取款	

2. 客户需在预约取款日前往预约网点办理取款业务。