

中国建设银行系统升级停业公告

为提供更优质的服务，我行将在11月18日（周五）至20日（周日）进行系统升级，升级期间将暂停办理部分业务。

11月19日凌晨2:00至10:00（江西分行为11月18日20:45至11月19日14:10），我行对公对私主要业务均停止服务，我行自动取款机、存取款一体机、自助服务终端也将暂停使用，电话银行、网上银行、手机银行、微信银行等渠道暂停交易，网点暂停营业。

除此之外，其他业务停业安排如下：

一、贷记卡业务

11月18日22:30至11月19日10:30，暂停银联消费及各服务渠道还款、购汇、取现、现金分期、积分等服务。

二、借记卡消费业务

11月18日20:30至11月19日2:00，我行借记卡（含单位结算卡）、准贷记卡无法通过他行POS等银联渠道消费，我行POS、境外非银联渠道和快捷支付消费可正常使用。11月19日2:00起，我行借记卡（含单位结算卡）、准贷记卡在所有渠道消费业务暂停，江西分行11月19日14:10恢复，其他分行11月19日10:30恢复。

三、跨行取款、转账汇款业务

1. 银行卡跨行取款及转账业务

11月18日20:30起，暂停我行和他行自助渠道的银行卡跨行取款及转账业务，江西分行11月19日14:10恢复，其他分行11月19日10:30恢复。

2. 跨行汇款业务

11月18日20:30起，暂停柜面、网银、手机银行、自助终端、智慧柜员机渠道的所有行内汇款、跨行汇款、速汇通业务，江西分行11月19日14:10恢复，其他分行11月19日10:30恢复。

四、个人外汇业务

1. 个人外汇汇款

11月18日20:30起，暂停柜面、网银、智慧柜员机渠道的个人外汇汇款、个人国际速汇业务，江西分行11月19日14:00恢复，其他分行11月19日10:00恢复。

2. 个人结售汇

11月18日20:00至11月19日16:00，暂停柜面、网银、手机银行、自助终端、智慧柜员机渠道的个人结售汇业务。

3. 个人外汇买卖

提前至11月18日20:00起停止办理，11月21日起正常营业。

五、代理国债和代理基金业务

11月18日18:00起，暂停国债查询业务；11月18日20:00起，暂停基金及专户理财产品的盘后、撤单、查询及货币基金快速取现。以上业务江西分行11月19日14:00恢复，其他分行11月19日10:00恢复。

六、贵金属和账户商品业务

1. 实物贵金属业务

实物贵金属业务微信渠道销售功能（微黄金）11月18日20:00至11月19日17:00暂停；其他实物贵金属业务（含易存金业务）交易及查询服务11月19日（周六）全天暂停。

2. 个人账户贵金属及双向业务

提前至11月18日17:00起停止交易，11月21日起正常营业。原定于11月18日22:00的账户贵金属定投顺延至11月21日22:00。

3. 代理个人金交所贵金属业务

11月18日15:30起停止交易，15:40停止中立仓申报，夜间暂停夜市交易，11月21日起正常营业。

4. 个人账户商品交易业务

提前至11月18日17:00起停止交易，11月21日起正常营业。

七、个人贷款业务

11月18日20:30起，暂停各服务渠道个人贷款（包含快贷）业务，包括申请、查询、还款、支用等全部功能，江西分行11月19日14:00恢复，其他分行11月19日10:00恢复。

请您根据自身的需要，提前做好相应安排，我行对由此给您带来的诸多不便深表歉意，并将努力缩短暂停服务的时间。同时，对您长期以来给予我行的大力支持和积极配合表示衷心的感谢！

中国建设银行

2016年11月15日